

Privacy Beleid



Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2016 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

De hoeveelheid werk die AVG met zich meebrengt kan best intimiderend zijn. Het doel is dat AVG vooral wordt verankerd in de manier van denken en werken, er moet een cultuur van gegevensbescherming worden gecreëerd. Bewustwording is eigenlijk het belangrijkste onderdeel van AVG, van daaruit worden een heleboel zaken erg logisch.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kindercentrum 'Ut Kerreraad' is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als kinderdagverblijf zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Kindercentrum 'Ut Kerreraad' B.V. Contactpersoon gegevensbescherming: A.J.M. Augustin
Nieuwendijk 22 a 6107 CH Stevensweert Telefoonnummer: 06-40937703 Email: mail@utkerreraad.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens (van ouders en kinderen) worden door Kindercentrum 'Ut Kerreraad' verwerkt ten behoeve van:

- • het aangaan en verwerken van plaatsingsovereenkomsten
- • het organiseren van de opvang en de begeleiding van het kind
- • het onderhouden van contacten met de ouders, voogden en verzorgers van de kinderen
- • het verkrijgen van informatie over de ontwikkeling van een kind
- • het versturen van nieuwsbrieven en overige informatie en communicatie m.b.t. de opvang
- • het innen van vorderingen die samenhangen met de opvang (inclusief het in handen van derden stellen van vorderingen)
- • het aanvragen van subsidie
- • het behandelen van geschillen

Voor bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen:

- • naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens van het kind
- • de bij het eerste punt bedoelde gegevens van de ouders, voogden of verzorgers van het kind
- • het bankrekeningnummer van de ouders, voogden of verzorgers van het kind
- • gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van het kind
- • gegevens die betrekking hebben op de godsdienst of levensovertuiging van het kind voor zover die noodzakelijk zijn voor de opvang;
- • gegevens die betrekking hebben op de organisatie van de opvang, de deelname aan activiteiten en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen
- • gegevens voor het doen van betalingen
- • gegevens voor het innen van vorderingen in het kader van de opvang, de leermiddelen en activiteiten
- • andere dan de hierboven opgesomde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Deze derden zijn:

- degenen, inclusief derden, die:
 - o belast zijn met de hierboven onder 1. opgesomde werkzaamheden, of
 - o leidinggeven aan de hierboven onder 1. opgesomde werkzaamheden, of
 - o noodzakelijk zijn betrokken bij de hierboven onder 1. opgesomde werkzaamheden.
- anderen, indien:
 - o de betrokkene zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend voor de gegevensverwerking, of
 - o de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door de instelling, of
 - o de gegevensverwerking noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van de betrokkene (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak), of

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens, maar ook informatie over de ontwikkeling van kinderen, indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Kindercentrum 'Ut Kerreraad' bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (maximaal 2 jaar na einde plaatsingsovereenkomst), dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- de personen die namens Kindercentrum 'Ut Kerreraad' van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- we maken gebruik van wachtwoorden.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Geheimhoudingsverklaring

Al onze medewerkers hebben in hun contract een geheimhoudingsverklaring getekend. Hiermee verklaren ze dat ze op geen enkele wijze mondeling, digitaal of schriftelijk, persoonsgegevens van ouders en kinderen mogen doorgeven aan derden.

Cameratoezicht

- Wanneer de directie van mening is dat het gebruik van verborgen camera's, zowel binnen als buiten, een gerechtvaardigd belang dient, dan worden deze geplaatst. Een gerechtvaardigd belang kan onder andere zijn de bescherming van de medewerker, uitvoering geven aan nieuwe maatregelen binnen de branche, als wel de beveiliging van eigendommen.
- We werken met een camera protocol en tevens is dit een onderdeel van ons vierogen-beleid.

Rechten omtrent gegevens

U heeft recht op informatie, inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Onze website maakt geen gebruik van cookies en hebben geen ouderportaal

Foto's en overige digitale opnamen

In het kindercentrum worden regelmatig foto's en video-opnames gemaakt om:

- ouders te informeren over de activiteiten en thema's, waar hun kind(eren) mee bezig is/zijn t.b.v. de werkbegeleiding en/of interne training van pedagogisch medewerkers voor overige doeleinden, zoals nieuwsbrieven, externe publicaties of publicaties op de internetsite.

Ten aanzien van bovengenoemde beeldopnames wordt uitgegaan van hetgeen ter zake hiervan bij de opvangovereenkomst/inschrijfformulier is overeengekomen. Als ter zake niets bij de opvangovereenkomst/inschrijfformulier is overeengekomen, wordt voor opnamen dan wel publicatie van het beeldmateriaal voorafgaand toestemming aan de ouders gevraagd.

- Aan medewerkers wordt voorafgaand aan het maken van de beeldopnamen toestemming gevraagd.

- De maximale bewaartermijn voor beeldmateriaal voor de in bovenstaande eerste paragraaf genoemde doeleinden is 2 jaar nadat de opvang is beëindigd. Beeldopnamen t.b.v. de werkbegeleiding en/of interne training van pedagogisch medewerkers worden echter na de bespreking gewist.

Sleutelbeleid

Alle vaste medewerkers hebben een sleutel van de locatie waar ze werkzaam zijn. Deze sleutels staan geregistreerd en mogen niet worden overgedragen. Iedereen die als laatste op de groep werkt dient de groep af te sluiten en te zorgen dat alle persoonsgegevens achter slot en grendel liggen.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres administratie@utkerreraad.nl. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden aan administratie@utkerreraad.nl.

Wijzigen Privacy statement en contact

De tekst van dit privacy statement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Waar nodig passen wij het privacy statement door wetwijzigingen en rechtspraak aan. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacy statement vinden. Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze administratie via administratie@utkerreraad.nl.

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. We raden u daarom aan onze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken. Op onze website vindt u een link naar de nieuwste versie van onze privacyverklaring.