

Wenbeleid

Dagopvang en BSO (0-13jaar)



Combigroep/kinderdagverblijf

De eerste stap naar de opvang!

Indien jullie gebruik willen maken van het kindercentrum voor de opvang van uw kinderen vragen wij of jullie samen met het hele gezin naar het kennismakingsgesprek kunnen komen. Wanneer jullie en jullie kind voor het kindercentrum 'Ut Kerreraad' hebben gekozen beginnen we met een wenperiode. In deze periode zullen we elkaar leren kennen, het kind zal ook de andere kinderen leren kennen in het groepje van minimaal 8 en maximaal 16 kinderen. Al naar gelang hoe snel jullie kind zich op zijn gemak voelt zal de duur van de wenperiode korter of langer zijn. Jullie worden in de gelegenheid gesteld om voordat je jullie kind voor het eerst brengt, zelf te ervaren hoe er met kinderen wordt omgegaan en hoe het er in de groep aan toe gaat. Jullie kunnen dan zien hoe er gewerkt wordt en daarover eventueel vragen stellen.

Afhankelijk van de leeftijd van het kind wordt bepaald hoe we de wenperiode gaan invullen. Een kind van een jaar heeft een andere benadering nodig dan een baby van 3 maanden. Wij stellen dan ook altijd voor om als ouder goed te kijken hoe jullie kind reageert in vreemde/nieuwe situaties.

We kunnen de wenochtend alleen inplannen indien er plek is op de groep. Helaas door drukte in de kinderopvang is dit helaas niet altijd meer mogelijk. We hopen op jullie begrip. Jullie worden hier uiteraard van tevoren over geïnformeerd.

Komt je kind voor de eerste keer naar de peutergroep dan brengen jullie je kind de eerste keer een kwartiertje later dan de openingstijd zodat de leidster voldoende aandacht heeft voor jou en je kind. De leidster zal je verder informeren over de dagelijkse gang van zaken. Ook peuters kunnen in bepaalde perioden (opnieuw) moeite hebben met afscheid nemen.

Baby's

Voor de baby's zijn er weinig algemene regels. De afstemming van het dagritme en de gewoontevorming gebeuren in overleg met de ouders. Het is niet altijd mogelijk om het dagritme van de ouders volledig over te nemen. We hebben namelijk rekening te houden met de andere kinderen in de groep.

Ook ouders moeten wennen; aan het idee dat zij hun kind naar het kindercentrum brengen en overlaten aan de zorg van relatief onbekenden. Tijdens het kennismakingsgesprek en de intake kun je een beeld krijgen hoe er gewerkt wordt en jullie kind ziet de eerste dag toch nog een vertrouwd gezicht in een vreemde omgeving.

Meestal is het contact met de baby snel gelegd en levert weinig problemen op. Ze zijn afhankelijk en zullen de leidster snel vertrouwen. Ze zijn snel tevreden als ze gegeten hebben of verschoond zijn. Ze zijn blij met een dikke knuffel. En wij ook!

Kind van 8 mnd. tot 1 ½ jaar. (eenkennigheidfase)

Jullie kind kunnen jullie voorbereiden door samen gesprekjes hierover te voeren of daarover een boekje te lezen. Het kind krijgt dan alvast een idee wat er gaat gebeuren. Voor deze kinderen is

het vaak belangrijk om iets mee te nemen waar ze zich veilig bij voelen en waaraan ze gehecht zijn.

Tijdens het kennismakingsgesprek en de intake kun je een beeld krijgen hoe er gewerkt wordt en jullie kind ziet de eerste dag toch nog een vertrouwd gezicht in een vreemde omgeving.

In overleg en indien nodig kan er een 'tweede' wemoment ingepland worden zodat we kunnen bespreken hoe je het beste afscheid van je kind kunt nemen. Het afscheid moet namelijk heel duidelijk voor het kind zijn. Kinderen houden van deze voorspelbaarheid want dat geeft houvast. Jullie kind komt vervolgens zoals afgesproken. Voor de ene ouder is het prettig om e.e.a. op papier te zetten en dit te overhandigen aan de leidsters van het kindercentrum. Mocht je dit niet prettig vinden dan kun je het natuurlijk ook mondeling doorgeven. Dit is tevens de eerste aanzet van het contactschrift van uw kind. Jullie ontvangen van ons, de opvang, een heen en weer boekje. Jullie kunnen zelf even bellen om te vragen hoe het gaat. Mochten jullie het prettiger vinden dat wij contact met jullie op nemen dan kan dat natuurlijk ook.

Aandachtspunten om het afscheid van de dreumes/peuter makkelijker te maken.

- Licht je kind van tevoren goed in over wat er gaat gebeuren en vertel er ook bij dat je hem of haar weer komt ophalen.
- Wees eerlijk, vertel dat je weggaat, maar vertel er ook bij dat je hem/haar straks weer op komt halen.
- Het is belangrijk om het afscheid kort en duidelijk te laten verlopen. Ook al is het moeilijk, zeker wanneer je kind huilt, maar een weifelende ouder brengt het kind (nog meer) in verwarring.
- Zorg dat je ruim op tijd bent met ophalen, zeker de eerste paar keer. Vooral in de beginperiode kan het voor een dreumes of peuter beangstigend zijn, wanneer papa of mama er nog niet is, terwijl andere kinderen al worden opgehaald.
- Geef je kind een knuffel of een ander vertrouwd voorwerp mee als het daarmee getroost kan worden.
- Zorg dat je bereikbaar bent zodat de pedagogisch medewerkers je kan bellen als het verdriet te groot is. Je mag natuurlijk ook zelf bellen om te informeren hoe het gaat of wij bellen jou!
- Zeg altijd tegen je kind dat je weggaat, dus niet stiekem weggaan. Maak het afscheid nemen zo kort mogelijk.
- Leidsters hebben begrip voor de gevoelens van ouder en kind. Vooral de eerste keer is het afscheid nemen een moeilijk moment.
- Wanneer het kind moeite blijft houden met wennen, wordt samen met de leidsters een wenschema opgesteld.
- **Kind van 8 mnd. tot 1 ½ jaar. (eenkennigheidfase)** Indien je kind moeite heeft met wennen dan kan het advies worden gegeven om 2 x per week je kind naar de opvang te brengen. Dit gaat uiteraard altijd in overleg met jullie, ouders.

Intern wenbeleid:

- We zijn een kleinschalig kindercentrum waar we het opendeuren beleid toepassen. Op haal en brengmomenten is het mogelijk dat kinderen in beiden stamgroep ruimtes spelen, ze spelen zowel met de dagopvang kinderen als met de BSO en/of peuters.
- We hebben een werkwijze combigroep opgesteld waarbij terug te lezen is hoe wij dit hebben vormgegeven. Dit is opvraagbaar bij de leidster. Met regelmaat zijn er dan ook gezamenlijke activiteiten. Kinderen komen op deze manier in aanraking met diverse leeftijden waardoor gewenning naar een eventuele andere groep soepel verloopt. We hebben een klein team, onze leidsters zijn bekend bij alle kinderen uit de verschillende groepen. Dit maakt de stap naar de peutergroep of de BSO gemakkelijk.

- We kunnen de wenochtend alleen inplannen indien er plek is op de groep. Helaas door drukte in de kinderopvang is dit helaas niet altijd meer mogelijk. We hopen op jullie begrip hiervoor. Jullie worden hier uiteraard van tevoren over geïnformeerd.

BSO

Indien je gebruik wilt maken van het kindercentrum voor de opvang van jullie kinderen vragen wij altijd of jullie samen met het hele gezin naar het kennismakingsgesprek kunnen komen. Wanneer jullie en jullie kind voor Kindercentrum 'Ut Kerreraad' hebben gekozen beginnen we met een 'wenperiode'. In deze periode zullen we elkaar leren kennen, het kind zal ook de andere kinderen leren kennen. Jullie kind komt in een groep van maximaal 11 kinderen of op de woensdag en vrijdag maximaal 16 kinderen. Al naar gelang hoe snel jullie kind zich op zijn gemak voelt zal de duur van de wenperiode korter of langer zijn. Jullie worden in de gelegenheid gesteld om voordat je jullie kind voor het eerst brengt, zelf te ervaren hoe er met kinderen wordt omgegaan en hoe het er in de groep aan toe gaat. Jullie kunnen dan zien hoe er gewerkt wordt en daarover eventueel vragen stellen. Ook voor het kind is het fijn dat ouders vertrouwen hebben in de opvang.

Praktisch

Ouders dienen het intakeformulier vooraf ingevuld te hebben en in te leveren bij een van de leidsters. Indien nodig kan er een gesprek ingepland worden. Met de ouders wordt besproken hoe we hun kind 'introduceren' binnen de BSO-groep. Tevens is er een protocol beschikbaar voor ouders over de werkwijze binnen de BSO-groep. Deze is opvraagbaar bij een van de leidsters.

Hoe verloopt de introductie van uw kind?

Afhankelijk van de behoefte en karakter van het kind wordt bepaald hoe we het kind voorstellen in de BSO-groep.

Hieronder vertellen wij hoe de introductie verloopt:

- Wij heten jullie kind van harte welkom en stellen hem/haar voor aan de groep.
- Vervolgens komt er een voorstelrondje van de andere kinderen en van zichzelf. Op deze manier oefenen wij de sociale vaardigheden van het kind.
- Dan worden de 10 gouden regels en de STOP = STOP regel uitgelegd en doorgenomen. Deze kunnen jullie terugvinden op onze website onder het afgesloten gedeelte. (Huisregels BSO)
- Als laatste vertellen we hoe de dagindeling er bij ons uit ziet. De andere kinderen zullen jullie kind een korte rondleiding geven. Zo voelt je kind zich al snel welkom.
- Wij overleggen met de leerkracht van jullie kind over eventuele afspraken die de leerkracht met jullie kind heeft gemaakt.

Wij stellen voor om als ouder goed te kijken hoe je kind reageert in vreemde/nieuwe situaties. Indien nodig kunnen wij i.o. een proefmiddag inplannen.

Indien jouw kind ook deelneemt in de groep op woensdag en vrijdag, de combigroep, dan staat dit ook vermeldt op het contract.