



PRIVACY STATEMENT

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2016 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

De hoeveelheid werk die AVG met zich meebrengt kan best intimiderend zijn. Het doel is dat AVG vooral wordt verankerd in de manier van denken en werken, er moet een cultuur van gegevensbescherming worden gecreëerd. Bewustwording is eigenlijk het belangrijkste onderdeel van AVG, van daaruit worden een heleboel zaken erg logisch.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kindercentrum 'Ut Kerreraad' is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Gewone persoonsgegevens

Onder de Wet bescherming Persoonsgegevens (WBP) waren een aantal uitzonderingen voor de kinderopvang van kracht. De AVG is algemener en hanteert 6 grondslagen voor het verwerken van *gewone* persoonsgegevens (waaronder bijvoorbeeld naam, geboortedatum, BSN, adresgegevens, bankgegevens):

1. Toestemming van de betrokken persoon.
2. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
4. De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.
5. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.
6. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

Op basis van grondslag 1, 2 en 3 kunt u als kinderopvangorganisatie persoonsgegevens verwerken. Gegevens van ouders, gastouders en kinderen mogen alleen worden verwerkt met toestemming van de betrokken personen (of, in het geval van kinderen, een van de ouders). Als u daarna een contract aangaat met deze personen, dan mag u alle gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren, en die noodzakelijk zijn om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen. Op grond van punt 3 kunt u dan bijvoorbeeld persoonsgegevens

van structureel aanwezig verwerken zonder hun toestemming. U bent namelijk wettelijk verplicht om die gegevens vast te leggen.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

Ouders

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Email
- BSN
- Bankrekeningnummer
- Jaaropgave kinderopvang
- IP-adres van een websitebezoeker

Kind

- Naam
- Adresgegevens
- BSN
- Geboortedatum
- Dagboek met observaties van uw kind tot 1 jaar
- Foto's van uw kind mits u daar schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

Noodpersoon

- Naam
- Telefoonnummer

Waarom verzamelen wij informatie?

Als u door middel van het inschrijfformulier op onze website een kindplaats aanvraagt in een van onze opvanglocaties, vragen wij u om persoonsgegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Uw aanvraag af te handelen.
- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten.
- U de facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren.
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.

Wij gebruiken uw gegevens om u te informeren over onze activiteiten, over cursussen die wij middels BCO-onderwijsadvies aanbieden en over activiteiten vanuit het Kindercentrum.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Namens Kindercentrum 'Ut Kerreraad' verzamelt en verwerken wij bovengenoemde gegevens. Wij gebruiken persoonsgegevens niet anders dan wij in dit privacy statement hebben benoemd. De directie ziet erop toe dat iedereen die werkzaam is binnen het kindercentrum adequate beveiliging toepast om persoonsgegevens veilig te stellen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon voor het volgende:

- Uw aanvraag of inschrijving voor opvang af te handelen
Voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt om bij de belastingdienst kinderopvangtoeslag aan te vragen
- Facturering van kinderopvang en afhandeling van een betaling

- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.
- Voor het opsporen van (toeslag) fraude (hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD).
- Voor de verwerking van subsidies die door de gemeente worden verstrekt.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om onze verdere diensten aan u te verlenen
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, zijn op de verwerking van deze persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing. Verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon kan zonder uw toestemming plaatsvinden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijke voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Kindercentrum 'Ut Kerreraad'. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon te verwerken.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheer procedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Dit privacy statement is van toepassing op onze webpagina's. Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Gebruik van cookies op website en ouderportaal

Onze website maakt geen gebruik van cookies en hebben geen ouderportaal.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Uw gegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn, worden verwerkt door Kindercentrum 'Ut Kerreraad'. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen. U heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht op gegevensverwijdering indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Cameratoezicht

- Wanneer de directie van mening is dat het gebruik van verborgen camera's, zowel binnen als buiten, een gerechtvaardigd belang dient, dan worden deze geplaatst. Een gerechtvaardigd belang kan onder andere zijn de bescherming van de medewerker, uitvoering geven aan nieuwe maatregelen binnen de branche, als wel de beveiliging van eigendommen.
- We werken met een camera protocol en tevens is dit een onderdeel van ons vierogen-beleid.

Foto's en overige digitale opnamen

In het kindercentrum worden regelmatig foto's en video-opnames gemaakt om:

- ouders te informeren over de activiteiten en thema's, waar hun kind(eren) mee bezig is/zijn t.b.v. de werkbegeleiding en/of interne training van pedagogisch medewerkers voor overige doeleinden, zoals nieuwsbrieven, externe publicaties of publicaties op de internetsite.

Ten aanzien van bovengenoemde beeldopnames wordt uitgegaan van hetgeen ter zake hiervan bij de opvangovereenkomst/inschrijfformulier is overeengekomen. Als ter zake niets bij de opvangovereenkomst/inschrijfformulier is overeengekomen, wordt voor opnamen dan wel publicatie van het beeldmateriaal voorafgaand toestemming aan de ouders gevraagd.

- Aan medewerkers wordt voorafgaand aan het maken van de beeldopnamen toestemming gevraagd.
- De maximale bewaartermijn voor beeldmateriaal voor de in bovenstaande eerste paragraaf genoemde doeleinden is 2 jaar nadat de opvang is beëindigd. Beeldopnamen t.b.v. de werkbegeleiding en/of interne training van pedagogisch medewerkers worden echter na de bespreking gewist.

Sleutelbeleid

Alle vaste medewerkers hebben een sleutel van de locatie waar ze werkzaam zijn. Deze sleutels staan geregistreerd en mogen niet worden overgedragen. Iedereen die als laatste op de groep werkt dient de groep af te sluiten en te zorgen dat alle persoonsgegevens achter slot en grendel liggen.

Geheimhoudingsverklaring

Al onze medewerkers hebben in hun contract een geheimhoudingsverklaring getekend. Hiermee verklaren ze dat ze op geen enkele wijze mondeling, digitaal of schriftelijk, persoonsgegevens van ouders en kinderen mogen doorgeven aan derden.

Geautoriseerde medewerkers

De geautoriseerde medewerkers bestaan uit de leidinggevenden (directie) van Kindercentrum 'Ut Kerreraad' en 1 pedagogisch medewerker.

Commerciële doeleinden

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw kind of de noodpersoon herleidbaar.

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon sturen naar administratie@utkerreraad.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres administratie@utkerreraad.nl. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden aan administratie@utkerreraad.nl.

Wijzigen Privacy statement en contact

De tekst van dit privacy statement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Waar nodig passen wij het privacy statement door wetwijzigingen en rechtspraak aan. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacy statement vinden. Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze administratie via administratie@utkerreraad.nl.